

*Załącznik do Uchwały Nr 477/Z/2020  
Zarządu Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.  
z dnia 18 listopada 2021 r.*



## **Regulamin programu lojalnościowego „Młody Podróżnik”**

(obowiązuje od 1 listopada 2020r.)

Warszawa, październik 2020

### ZMIANY

Nr porz.	Zmiana wynika z Uchwały Zarządu „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.		Zmiana obowiązuje od dnia	Podpis osoby wnoszącej zmianę
	Nr	z dnia		
1	282/Z/2021	14.07.2021 r.	01.07.2021 r.	
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

**UWAGA:** Przy wprowadzaniu zmiany w tekście regulaminu należy wskazać numer porządkowy tej zmiany.

## Spis treści

Definicje .....	4
Postanowienia ogólne.....	5
Przystąpienie do programu .....	6
Przyznawanie/wymiana punktów .....	6
Zasady poufności i ochrona danych osobowych uczestników .....	8
Zakończenie programu, utrata statusu Uczestnika oraz okres trwania Programu .....	9
Zakres odpowiedzialności Organizatora Programu oraz Partnera Projektu .....	9
Postanowienia końcowe .....	10

## §1 Definicje

W Regulaminie Programu Lojalnościowego „Młody Podróżnik”, zwanym dalej Regulaminem Programu, następujące terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie przypisane im poniżej:

1. **Baza Danych** – elektroniczny zbiór danych osobowych wskazanych w Formularzu przez Uczestników biorących udział w Programie, które są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), dalej: **RODO**
2. **Formularz** – elektroniczny formularz rejestracyjny do Programu udostępniany przez Organizatora Programu, który po wypełnieniu przez zainteresowaną osobę, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Programu, stanowi wniosek tej osoby o przyjęcie jej do Programu jako Uczestnika. W przypadku osób niepełnoletnich Formularz składa osoba pełnoletnia występująca w jej imieniu.
3. **Karta Mazowiecka** – elektroniczny nośnik biletów w postaci plastikowej karty, na którym mogą być kodowane niektóre rodzaje biletów Organizatora Programu.
4. **Konto IKU** - oznacza indywidualne konto użytkownika utworzone w Systemie IKM zgodnie z *Regulaminem IKM*.
5. **Konto Uczestnika** - oznacza Konto IKU, w którym został uruchomiony Program lojalnościowy „Młody Podróżnik”, a dla danego Uczestnika Programu została wydana i przypisana do Konta IKU Karta Mazowiecka.
6. **Organizator Programu, Organizator** – Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubelskiej 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000222735 (akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), posiadająca nr NIP 113-25-20-369, o kapitale zakładowym wynoszącym 481 909 000,00 zł.
7. **Partner Projektu** – Samorząd Województwa Mazowieckiego, z którym Organizator Programu podpisał umowę związaną z realizacją Programu oraz uprawniającą Partnera Projektu do przyznawania Uczestnikom Punktów i Upustów.
8. **Program** – jest pilotażowym programem lojalnościowym realizowanym w ramach projektu YOUMOBIL. Program prowadzony jest przez Spółkę „Koleje Mazowieckie – KM” - Organizatora Programu, w ścisłej współpracy z Partnerem Projektu. Program adresowany jest do pasażerów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM”, w wieku od 13 do ukończenia 26 lat, zgodnie postanowieniami zawartymi w § 2.
9. **Punkty** – nagroda wyrażona w jednostkach punktowych związana z zakupem biletu odcinkowego miesięcznego imiennego uprawniająca do uzyskania Upustu w Programie.
10. **Regulamin Programu** – niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego „Młody Podróżnik” definiujący prawa i obowiązki Uczestnika, w szczególności korzyści płynące z przynależności do Programu.
11. **RP-KM** - *Regulamin odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie - KM”* (RP-KM).
12. **System IKM** - system internetowej sprzedaży biletów dostępny pod adresem [bilety.mazowieckie.com.pl](http://bilety.mazowieckie.com.pl) umożliwiający nabycie biletu na przejazd pociągami uruchamianymi przez Organizatora w oparciu o *Regulamin internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o.* (dalej zwany: *Regulamin IKM*) będący załącznikiem do Uchwały Nr 84/Z/2017 Zarządu Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. z dnia 1 marca 2017 r. dostępny pod adresem [mazowieckie.com.pl](http://mazowieckie.com.pl).
13. **TP-KM** - *Taryfa przewozowa „Kolei Mazowieckich - KM”* (TP-KM).

14. **Uczestnik Programu, Uczestnik**- osoba, która przystąpiła do Programu na zasadach przewidzianych w Regulaminie Programu.
15. **Upust** – pomniejszenie należności za bilet odcinkowy miesięczny imienny, w zależności od liczby zgromadzonych i użytych punktów zgodnie z zasadą określoną w § 4 ust. 4 Regulaminu Programu.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin Programu określa warunki uczestnictwa w Programie, a jego postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu.
2. Regulamin Programu oraz każda jego zmiana publikowana jest na stronie [bilety.mazowieckie.com.pl](http://bilety.mazowieckie.com.pl).
3. Program lojalnościowy jest realizowany w ramach projektu YOUMOBIL „Promowanie mobilności wśród dzieci i młodzieży na obszarach wiejskich poprzez lepszy dostęp do europejskich i krajowych sieci transportu pasażerskiego”, którego partnerem jest Samorząd Województwa Mazowieckiego. Projekt, w tym Program lojalnościowy jest dofinansowany w ramach Programu Interreg Central Europe 2014–2020.
4. Program lojalnościowy jest projektem pilotażowym ograniczonym terytorialnie do wybranych odcinków linii kolejowych znajdujących się poza warszawskim obszarem metropolitalnym.
5. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna w wieku od 13 do ukończenia 26 lat, która jest użytkownikiem Karty Mazowieckiej przypisanej do Konta Uczestnika, dla której nabywane są bilety, o których mowa w ust. 6 za pośrednictwem Systemu IKM. Formularz przystąpienia do programu w przypadku osoby niepełnoletniej może złożyć jedynie osoba pełnoletnia działająca w jej imieniu.
6. Punkty w Programie naliczane są wyłącznie za zakup za pośrednictwem Systemu IKM biletów odcinkowych miesięcznych imiennych z dowolną ulgą, uprawniających do przejazdów pomiędzy stacjami/przystankami położonymi na poniższych odcinkach:
  - 1) linia nr 2 Mrozy - Siedlce – Łuków;
  - 2) linia nr 6 Tłuszcz – Małkonia;
  - 3) linia nr 7 Pilawa – Dęblin;
  - 4) linia nr 8 Warka – Radom - Skarżysko Kamienna;
  - 5) linia nr 9 Nasielsk – Ciechanów – Działdowo;
  - 6) linia nr 22 Radom – Drzewica;
  - 7) linia nr 26 Radom – Dęblin;
  - 8) linia nr 27 Sierpc – Nasielsk;
  - 9) linia nr 29 Tłuszcz – Ostrołęka;
  - 10) linia nr 31 Czeremcha – Siedlce;
  - 11) linia nr 33 Kutno – Sierpc.
7. Uczestnik w celu zbierania Punktów może korzystać z Programu nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia. Po tym okresie Uczestnik ma 30 dni na wykorzystanie Upustu dla siebie na bilet odcinkowy miesięczny imienny zakupiony bez lub z ulgą mu przysługującą uprawniający do odbycia podróży pomiędzy stacjami na odcinkach wskazanych w ust. 6 lub dla innego Uczestnika Programu przypisanego do tego samego Konta IKU przez okres jego udziału w Programie, a w przypadku zakończenia Programu najpóźniej do 31 stycznia 2022 r. Punkty za bilety zakupione w okresie 30 dni, o których mowa w zdaniu drugim przez Uczestnika, który ukończył 26 lat, nie będą naliczane.
8. Uczestnicy mają prawo do otrzymania Upustów oferowanych w Programie w zamian za zebrane Punkty, na zasadach określonych w § 4 ust. 4.

9. Uczestnik, może posiadać lub być przypisanym w okresie trwania Programu do więcej niż jednego Konta Uczestnika. Punkty naliczane są dla Konta IKU w ramach, którego zostały zakupione bilety dla Uczestnika.
10. Punkty naliczone za bilety zakupione dla danego Uczestnika i zgromadzone na różnych Konatach IKU nie podlegają łączeniu ani przenoszeniu pomiędzy kontami.
11. Usunięcie Konta IKU oznacza rezygnację z udziału w Programie i utratę zgromadzonych Punktów.
12. Rezygnacja z udziału w Programie uniemożliwi dalsze zbieranie Punktów i wykorzystanie zgromadzonych Punktów.

### §3

#### Przystąpienie do programu

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest poprawne wypełnienie Formularza na stronie [bilety.mazowieckie.com.pl](http://bilety.mazowieckie.com.pl), akceptacja wymaganych zgód oraz Regulaminu Programu. W trakcie rejestracji Uczestnik podlegać będzie weryfikacji w zakresie wieku uprawniającego do przystąpienia do Programu.
2. Wypełnienie i przesłanie Formularza przez Uczestnika jest tożsame z faktem, że zapoznał się on z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia.
3. Na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu, stanowiącym jednocześnie login do Konta IKU, Uczestnik otrzyma informację potwierdzającą rejestrację. Do Uczestników Programu którzy dodawani są do Konta IKU zostanie wysłana stosowna informacja potwierdzająca rejestrację.
4. Każdy Uczestnik, który dokonał skutecznej rejestracji w Programie otrzymuje jednorazowo 100 Punktów powitalnych. Punkty zostaną naliczone w ramach Konta Uczestnika po przystąpieniu do Programu (po złożeniu Formularza po raz pierwszy) i zakupie pierwszego biletu uprawniającego do naliczenia punktów, o których mowa w § 2 ust. 6. W trakcie rejestracji podany numer Karty Mazowieckiej podlegać będzie weryfikacji w zakresie przyznania Punktów powitalnych. Ponowne wykorzystanie tej samej Karty Mazowieckiej lub zgłoszenie do Programu duplikatu wcześniej zgłoszonej Karty Mazowieckiej nie uprawnia do naliczenia Punktów powitalnych.
5. Po zalogowaniu do Konta IKU na stronie internetowej [bilety.mazowieckie.com.pl](http://bilety.mazowieckie.com.pl) można sprawdzić stan zgromadzonej liczby Punktów oraz przejrzeć historię transakcji i zakupionych biletów.
6. Dane osobowe podane w Formularzu konieczne do realizacji przez Organizatora Programu postanowień niniejszego Regulaminu Programu zostaną umieszczone w Bazie Danych.
7. Wzór Formularza stanowi załącznik do Regulaminu Programu.

### §4

#### Przyznawanie/wymiana punktów

1. Partner Projektu we współpracy z Organizatorem przyznaje Uczestnikowi Punkty za zakup w okresie trwania Programu, za pośrednictwem Konta IKU Uczestnika biletów określonych w § 2 ust. 6.
2. Za każde 2 zł wydane na zakup biletów, o których mowa w § 2 ust. 6, w okresie od 1 listopada 2020 r. do 30 listopada 2021 r., na Konto Uczestnika zostanie przyznany 1 Punkt. Punkty są przyznawane po potwierdzeniu dokonania zapłaty za bilet/y, ale możliwość ich wykorzystania przysługuje po 10 dniach licząc od terminu rozpoczęcia ważności biletu. Punkty nie będą naliczane w okresie 30 dni po zakończeniu udziału w Programie, o którym mowa w § 2 ust. 7 oraz w okresie od 1 grudnia 2021 r. do 31 stycznia 2022 r.
3. Warunkiem przyznania Punktów jest zakup za pośrednictwem Systemu IKM biletów, o których mowa w § 2 ust. 6 przeznaczonych do zakodowania na Karcie Mazowieckiej, której numer jest przypisany do Konta Użytkownika i został podany w zarejestrowanym Formularzu.
4. Wartość Upustu przy zakupione biletów, o których mowa w § 2 ust. 6, kalkulowana jest wg. poniższych zasad:



- a) 100 pkt – 10 zł – zgromadzenie przez Użytkownika 100 punktów upoważnia go do otrzymania Upustu w wysokości 10 zł,
  - b) 200 pkt – 25 zł – zgromadzenie przez Użytkownika 200 punktów upoważnia go do otrzymania Upustu w wysokości 25 zł,
  - c) 300 pkt – 50 zł – zgromadzenie przez Użytkownika 300 punktów upoważnia go do otrzymania Upustu w wysokości 50 zł,
  - d) 400 pkt – 75 zł – zgromadzenie przez Użytkownika 400 punktów upoważnia go do otrzymania Upustu w wysokości 75 zł,
  - e) 500 pkt – 120 zł – zgromadzenie przez Użytkownika 500 punktów upoważnia go do otrzymania Upustu w wysokości 120 zł.
5. Wymiana punktów na Upust, jest możliwa po zgromadzeniu przez Uczestnika odpowiedniej liczby punktów, niezbędnych do otrzymania wybranego przez niego Upustu.
  6. Należność za bilet po uwzględnieniu Upustu nie może być niższa niż 2 zł. W przypadku, gdy należność za bilet po Upuście przewidzianym w ust. 4 byłaby niższa niż 2 zł, wartość Upustu ulega odpowiedniemu pomniejszeniu o wartość różnicy wynikającej z przekroczenia kwoty 2 zł. Wykorzystane Punkty nie ulegają analogicznemu pomniejszeniu.
  7. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
  8. Punkty zebrane na Koncie Uczestnika są ważne nie dłużej niż 2 miesiące po zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu zgromadzone Punkty, które nie zostały wykorzystane zostaną utracone.
  9. Punkty zgromadzone w Programie nie podlegają wykorzystaniu w innych programach lojalnościowych organizowanych przez Organizatora, z wyłączeniem kontynuacji Programu.
  10. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia skargi/reklamacji, w przypadku nienaliczenia lub nieprawidłowego naliczenia Punktów. Skargi/reklamacje można składać pisemnie zgodnie z zasadami opisanymi w RP-KM, drogą pocztową na adres Organizatora lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres mailowy [skargi@mazowieckie.com.pl](mailto:skargi@mazowieckie.com.pl) Do reklamacji należy dołączyć kopie/skany stosownych dokumentów. Każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie przez Organizatora Programu.
  11. Organizator w każdym czasie może dokonywać zmiany wysokości przyznawanych Punktów oraz dodawać nowe odcinki w celu podniesienia atrakcyjności Programu. W takim przypadku Punkty zgromadzone za bilety zakupione przed dniem wdrożenia zmian nie będą podlegały aktualizacji, tj. ponownemu przeliczeniu.
  12. Informacje o naliczaniu Punktów będą dostępne na stronie internetowej Programu w Systemie IKM pod adresem [bilety.mazowieckie.com.pl](http://bilety.mazowieckie.com.pl)
  13. Za zwrot biletu opłaconego z wykorzystaniem Upustu Uczestnik otrzyma:
    - 1) zwrot opłaconej z własnych środków należności za bilet pomniejszony proporcjonalnie do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany,
    - 2) zwrot Punktów, które zostały wykorzystane do kalkulacji upustu przy zakupie biletu pomniejszone proporcjonalnie do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany. Liczba zwróconych Punktów będzie proporcjonalnie pomniejszona z zaokrągleniem matematycznym do całości,
    - 3) w zależności od rodzaju zwrotu należność oraz Punkty może zostać pomniejszona o wysokość odstępnego zgodnie z RP-KM.
  14. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany sposobu naliczania i wykorzystywania Punktów. Zmiana sposobu naliczania i wykorzystywania Punktów nabiera mocy prawnej względem Uczestnika, jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Uczestnik nie złoży oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie.



## § 5

### Zasady poufności i ochrona danych osobowych uczestników

1. Organizator Programu dążąc do poszanowania ochrony prywatności każdego z Uczestników przedsięwziął wszelkie niezbędne środki, by przetwarzanie danych odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w RODO.
2. Udostępnienie danych Organizatorowi Programu i Partnerowi Projektu przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem niezbędnym do uczestnictwa w Programie. Odmowa udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości uczestnictwa w Programie.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z RODO, dla potrzeb uczestnictwa w Programie, w tym w celach statystycznych i informacyjnych, w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, nr Karty Mazowieckiej, odcinki na jakich będą kupowane bilety, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Organizatora i Partnera Programu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze handlowym i marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest koniecznym warunkiem przystąpienia do Programu, aczkolwiek niewyrażenie zgody, pozbawia możliwości Uczestnika otrzymywania jakichkolwiek informacji o artykułach oferowanych przez Organizatora.
5. Zgoda, o której mowa w ust. 4 powyżej, zostaje udzielona poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola zgody (check-box) w Formularzu elektronicznym dostępnym na koncie Użytkownika.
6. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. Powyższa zmiana może zostać dokonana przez Uczestnika poprzez ponowne wypełnienie Formularza dostępnego na Koncie Uczestnika.
7. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomi Organizatora o jakiegokolwiek zmianie swoich danych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub zaniechania spowodowane brakiem aktualizacji danych przez Uczestnika.
8. Każdy Uczestnik ma prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - 2) do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - 3) do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
  - 4) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - 5) do przenoszenia danych;
  - 6) do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Każdy Uczestnik może się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw z tym związanych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [iod@mazowieckie.com.pl](mailto:iod@mazowieckie.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora Programu.
10. Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, iż wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Wycofanie zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych, uczestnictwa w Programie lub usunięcie Konta IKU jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [iod@mazowieckie.com.pl](mailto:iod@mazowieckie.com.pl). Wycofanie zgody lub usunięcie konta równoważy się z rezygnacją z udziału w Programie, a zgromadzone Punkty przepadają.
12. Dane Uczestników mogą zostać ujawnione Partnerowi Projektu celem realizacji Programu. Dane Uczestników mogą zostać ujawnione właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, wyłącznie w granicach obowiązującego prawa, jak też w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.



## §6

### Zakończenie programu, utrata statusu Uczestnika oraz okres trwania Programu

1. Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podała nieprawdziwe dane w Formularzu.
2. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie może odbyć się poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres [bilety@mazowieckie.com.pl](mailto:bilety@mazowieckie.com.pl).
3. W przypadku złożenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika, o którym mowa w ust. 2, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w Bazie Danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu, w terminie 14 dni od chwili otrzymania oświadczenia. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub też innym postępowaniu pozasądowym, a także na żądanie kompetentnych organów władzy publicznej, a po tym okresie, jedynie w przypadku i zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. W tym czasie dane Uczestnika podlegać będą pseudonimizacji.
4. Cała Baza danych Programu uzyskanych na potrzeby Programu z wyłączeniem nabytych biletów po 60 dniach od zakończeniu Programu podlegać będzie pseudonimizacji na okres 5 lat od zakończenia trwania Programu, w związku z zachowaniem trwałości Programu UE, a po tym okresie zostanie usunięta.
5. Program lojalnościowy jest programem czasowym obowiązującym w terminie od 1 listopada 2020 r. do 30 listopada 2021 r. z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 i § 6 ust. 6. Punkty zebrane w okresie trwania Programu mogą zostać wykorzystane do 31 stycznia 2022 r.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia lub przedłużenia Programu w każdym czasie, z ważnych powodów, za uprzednim powiadomieniem, które będzie miało miejsce na minimum 30 dni przed planowanym zakończeniem Programu.
7. W przypadku zakończenia Programu, o którym mowa w ust. 6, Organizator zobowiązuje się do opublikowania informacji o zakończeniu Programu na stronie internetowej Programu [bilety.mazowieckie.com.pl/youmobil](http://bilety.mazowieckie.com.pl/youmobil) oraz powiadomienia Uczestników Programu za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. W przypadku wcześniejszego zakończenia Programu zgromadzone przez Uczestnika punkty mogą zostać wykorzystane w terminie 30 dni od daty jego zakończenia. Po upływie tego terminu Punkty zostaną anulowane.

## 7

### Zakres odpowiedzialności Organizatora Programu oraz Partnera Projektu

1. Organizator Programu oraz Partner Projektu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w Formularzu. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.
2. Organizator Programu oraz Partner Projektu nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu Programu, w sytuacji, gdy jest to

spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn obiektywnie niezależnych od Organizatora lub Partnera Projektu.

3. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron stosunku prawnego, którego wystąpienia Uczestnik lub Organizator nie mogli rozsądnie przewidzieć i którego wystąpieniu nie można było zapobiec, a które uniemożliwia trwale albo przejściowo wykonywanie jej praw lub obowiązków.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie bez podania przyczyny.
2. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie Programu, o których mowa w ust. 1, Organizator powiadomi Uczestnika o dokonanych zmianach poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu Programu na stronie internetowej Programu [bilety.mazowieckie.com.pl/youmobil](http://bilety.mazowieckie.com.pl/youmobil) lub za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej podanej przez Uczestnika.
3. Uczestnik może zgłaszać Organizatorowi w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia dotyczące Programu drogą elektroniczną na adres: [bilety@mazowieckie.com.pl](mailto:bilety@mazowieckie.com.pl) lub drogą pocztową wysyłając zapytanie/prośbę/uwagę na adres Organizatora.
4. Program nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia:
  - 1) Taryfy Przewozowej „Kolei Mazowieckich – KM” (TP-KM);
  - 2) Regulaminu odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (RP-KM);
  - 3) Ogólnych Warunków wydawania i użytkowania Karty Mazowieckiej;
  - 4) Regulaminu internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. (Regulamin IKM).

## Załącznik nr 1

### ELEKTRONICZNY FORMULARZ REJESTRACYJNY DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „MŁODY PODRÓŻNIK”

Program lojalnościowy jest realizowany w ramach projektu YOU MOBIL „Promowanie mobilności wśród dzieci i młodzieży na obszarach wiejskich poprzez lepszy dostęp do europejskich i krajowych sieci transportu pasażerskiego”, którego partnerem jest Samorząd Województwa Mazowieckiego (Partnera programu). Projekt, w tym Program lojalnościowy jest dofinansowany w ramach Programu Interreg Central Europe 2014–2020.

#### DANE UCZESTNIKA

Imię:

Nazwisko:

Numer Karty Mazowieckiej:

Adres e-mail:

Czy spełniony warunek wieku uczestnika programu:\* TAK NIE

\* dane weryfikowane i uzupełniane automatycznie na podstawie daty urodzenia użytkownika Karty Mazowieckiej podanej we wniosku o wydanie Karty.

#### NUMER LINII NA KTÓREJ BĘDĄ WYKONYWANE REGULANE PODRÓŻE NA PODSTAWIE BILETU MIESIĘCZNEGO\*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> linia nr 2 Mrozy - Siedlce – Łuków;            | <input type="checkbox"/> linia nr 26 Radom – Dęblin;      |
| <input type="checkbox"/> linia nr 6 Tuszcz – Małkonia;                  | <input type="checkbox"/> linia nr 27 Sierpc – Nasielsk;   |
| <input type="checkbox"/> linia nr 7 Piława – Dęblin;                    | <input type="checkbox"/> linia nr 29 Tuszcz – Ostrołęka;  |
| <input type="checkbox"/> linia nr 8 Warka – Radom - Skarżysko Kamienna; | <input type="checkbox"/> linia nr 31 Czeremcha – Siedlce; |
| <input type="checkbox"/> linia nr 9 Nasielsk – Ciechanów – Działdowo;   | <input type="checkbox"/> linia nr 33 Kutno – Sierpc;      |
| <input type="checkbox"/> linia nr 22 Radom – Drzewica;                  |   |

\* prosimy o wskazanie jednej lub kilku linii

Potwierdzam, że zapoznałem/zapoznałam się z Regulaminem programu „MŁODY PODRÓŻNIK” i akceptuję wszystkie jego postanowienia.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

Oświadczam, że na podstawie Artykułu 6 ustęp 1 litera a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu uczestnictwa w programie lojalnościowym „MŁODY PODRÓŻNIK”.

Zostałem poinformowany, że:

Administratorem Danych uczestników programu lojalnościowego „MŁODY PODRÓŻNIK” jest Spółka Koleje Mazowieckie „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubelskiej 26

Administrator Danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych - Warszawa ul. Lubelska 26, e-mail: [iod@mazowieckie.com.pl](mailto:iod@mazowieckie.com.pl)

Współadministratorem Danych uczestników programu lojalnościowego „MŁODY PODRÓŻNIK” jest Województwo Mazowieckie z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońska 26.

Współadministratorem Danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Warszawa ul. Jagiellońska 26, e-mail: [iod@mazovia.pl](mailto:iod@mazovia.pl).

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie



danych) „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”.

Zakres przetwarzanych danych: imię nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer Karty Mazowieckiej, odcinki na jakich będą kupowane bilety.

Zgromadzone przez Administratora Danych dane, mogą zostać udostępniane odbiorcom tylko i wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

Odbiorcami danych mogą być instytucje do tego uprawnione.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 15 miesięcy.

Oświadczam, że zostałam/ -em poinformowany o przysługujących mi prawach:

Dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do kopiowania i przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznam, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących mnie narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

- Zapoznałem się z Klauzulą informacyjną.
- Działam w imieniu własnym i jestem osobą pełnoletnią
- Działam w imieniu osoby trzeciej i jestem osobą pełnoletnią
- Działam w imieniu osoby niepełnoletniej i jestem osobą pełnoletnią